**Алгоритм и условия получения информации о состоянии здоровья больного, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях БУЗ Орловской области «ОПТД».**

- позвонить по номеру: в будние дни – **8(4862)41-46-32**. В выходные и праздничные дни – **8(4862)63-20-03**. Информация о состоянии здоровья больного передается с **12.00** до **14.00** по московскому времени.

- предоставить оператору свои данные (ФИО, дату рождения, номер телефона или серию, номер паспорта) и данные пациента (ФИО, дату рождения).

- информация о состоянии здоровья больного по телефону передается только тем гражданам, которым пациент при оформлении информированного добровольного согласия на медицинские вмешательства разрешил предоставлять информацию о диагнозе, степени тяжести и характере заболевания (с указанием ФИО, даты рождения, номера паспорта или контактного номера телефона).

- по телефону предоставляется только краткая информация о состоянии больного (стало лучше, без изменений, стало хуже), месте его лечения.

- полная информация о состоянии здоровья пациента предоставляется законным представителям при личной беседе с лечащим врачом, заведующим отделением, дежурным врачом при соблюдении 2 пункта.